

pensión65

tranquilidad para más peruanos

AÑO 4
NÚMERO 14
JUNIO 2016

f /Pensión-65

t @pension65_peru

YouTube /pension65gobpe

🇵🇪 /Programa Pensión 65

Salud para todos los usuarios de Pensión 65

Los 500,000 usuarios del Programa están afiliados automáticamente al SIS y tienen acceso a atenciones médicas gratuitas, hospitalización, tratamiento del cáncer y otras enfermedades.

>>impacto>> Págs. 6 y 7

Más atenciones
médicas con
articulación
exitosa entre
**Pensión 65 y
SIS**



>>al día>> Págs. 9 y 10

Procesos de calidad con
innovación tecnológica

>>a fondo>> Págs. 4 y 5

Entrevista a Director Ejecutivo
de Pensión 65: **“Logramos una
gestión eficiente al servicio
de los adultos mayores”**

14

Año 4. Número 14 - 2016

pensión65
tranquilidad para más peruanosPrograma Social del Ministerio de
Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS).**MIDIS**
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL**Director Ejecutivo del
Programa Nacional de
Asistencia Solidaria Pensión 65**
José Villalobos Castillo**EDICIÓN GENERAL:**Unidad de Comunicación
e Imagen Institucional del
Programa Nacional de Asistencia
Solidaria Pensión 65Calle Miguel Seminario 190
San Isidro, Lima
Teléfono: 705-2900
Línea gratuita: 0800-11-007www.pension65.gob.pe
comunicaciones@pension65.gob.pePensión 65 es una publicación del
Programa Nacional de Asistencia
Solidaria Pensión 65**contenido****a fondo >> Págs. 4 y 5****Entrevista a Director
Ejecutivo de Pensión 65****ciudadanos >> Pág. 8****Crecieron atenciones
médicas preventivas****impacto >> Pág. 11****“Sabios”: Tercera
muestra fotográfica de
Pensión 65****editorial >>**

SIS y Pensión 65: Salud de calidad para adultos mayores



La articulación entre Pensión 65 y el Seguro Integral de Salud, que tiene como marco el convenio firmado hace ya cuatro años entre el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), el Ministerio de Salud (MINSA) y el Seguro Integral de Salud (SIS), ha alcanzado resultados exitosos que han contribuido a que los adultos mayores que pasan a formar parte del Programa y reciben una subvención económica del Estado, tengan acceso a atenciones médicas gratuitas, medicamentos, hospitalización y tratamientos para el cáncer y otras enfermedades.

Desde fines del 2012 a la fecha, miles de ciudadanos adultos mayores en extrema pobreza que vivían excluidos, reciben un servicio de salud del Estado que no solo se incrementa en cobertura sino también en calidad y presupuesto. A fines de 2012, el 64% de usuarios del Programa estaba afiliado al SIS, al año siguiente la cifra subió al 86% de adultos mayores que recibían Pensión 65.



Usuarios de Pensión 65 tienen acceso automático y universal a tratamiento y medicinas.

En el 2014, el 99% de los usuarios tenía acceso a las atenciones médicas financiadas por el SIS. A la fecha, el 100% de los usuarios del Programa (500,000 adultos mayores en extrema pobreza de los 1,854 distritos del país) acceden automáticamente a la cobertura del SIS sin necesidad de realizar algún trámite adicional.

Pero además el presupuesto destinado por el SIS para financiar las atenciones médicas de los usuarios de Pensión 65, creció sostenidamente y se multiplicó por seis en tres años. Así, pasó de 6 millones 771 mil soles en el 2012, hasta llegar a 36 millones 908 mil soles en el 2015. También crecieron las atenciones de salud preventivas que pasaron de 15% en 2012 a 33% en el 2015.

En esta edición, también se incluye una entrevista con el director ejecutivo de Pensión 65, José Villalobos, quien detalla el trabajo realizado para alcanzar la meta de afiliar a medio millón de adultos mayores en extrema pobreza, la consolidación de la intervención Saberes Productivos, y la mejora de los procesos operativos del Programa con el uso de tecnología de última generación.

Además, el alto estándar de calidad que mantiene Pensión 65 en sus cuatro procesos (afiliación, verificación de requisitos, transferencia monetaria y pagaduría) le ha valido dos certificaciones ISO 9001-2008, con las que se reconoce la calidad de gestión del programa al cumplir con su propósito: la entrega de la subvención económica bimestral a todos sus usuarios de forma efectiva y oportuna.

Finalmente, tras organizar dos muestras fotográficas que convocaron a más de 900,000 visitantes, Pensión 65 inauguró en junio último una tercera exposición: “Sabios”, con la cual se destaca la intervención Saberes Productivos, que se ha puesto en marcha en 550 distritos de todos los departamentos del país y donde cerca de 50,000 usuarios han sido revalorados en sus comunidades por los conocimientos que poseen.

al día>>Certificación ISO 9001:2008 para todos los procesos operativos de Pensión 65.

Calidad certificada

Pensión 65 obtuvo la revalidación del proceso de transferencia monetaria, y la certificación de calidad fue extendida a sus otros tres procesos, tras pasar por una rigurosa evaluación.

El alto estándar de calidad que mantiene Pensión 65 en sus procesos de afiliación, verificación de requisitos, transferencia monetaria y pagaduría, le ha valido la certificación ISO 9001:2008, que reconoce la calidad de gestión del programa al cumplir con su principal propósito: la entrega de la subvención económica bimestral a todos sus usuarios de forma efectiva y oportuna.

Esta certificación fue otorgada a Pensión 65 por primera vez en el 2015, por el proceso de la entrega de transferencia monetaria. Y no solo fue revalidada este año, sino extendida a los tres procesos adicionales (afiliación, verificación, pagaduría).

Afiliación y verificación

Todo empieza con el proceso de afiliación de usuarios, que incluye la coordinación con el Sistema de Focalización de Hogares (SIS-FOH) para el envío de las listas de potenciales usuarios al Programa, y la coordinación con los gobiernos locales para la recopilación de Declaraciones Juradas y copias de DNI de los potenciales usuarios.

Asimismo, la verificación del cumplimiento de requisitos, que implica el cruce de información con la ONP, SBS, Reniec y EsSalud, y complementariamente con las bases administrativas de otras siete instituciones, la aplicación de criterios de priorización, y finalmente la generación de la resolución directoral que aprueba el padrón de usuarios del Programa.



El MIDIS y sus programas sociales recibieron siete certificaciones ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013

Transferencia y pagaduría

Para el proceso de transferencia monetaria a cada una de las cuentas de ahorros que tienen nuestros usuarios en el Banco de la Nación se aplica rigurosamente una serie

de controles en el manejo de documentos y registros. Estos filtros, que forman parte de la Política de Calidad, acreditan que la transferencia monetaria es verificada cumpliendo los procedimientos estable-

Certificación al proceso de transferencia monetaria en el 2015.



Certificación a los 4 procesos operativos de Pensión 65 en el 2016.



cidos, asegurando así la entrega de la subvención económica a cada uno de los 500,000 usuarios. Finalmente, la certificación garantiza la alta calidad del proceso de pagaduría en el que el personal de campo de Pensión 65 supervisa el buen desempeño de las campañas de pago antes, durante y después del cobro de la subvención económica por parte de los usuarios.

Trascendencia del ISO 9001:2008

La Certificación ISO 9001:2008 es otorgada por la Organización Internacional para la Estandarización, con sede en Ginebra, Suiza, como garantía del más alto estándar de calidad en el mundo.

Pensión 65 obtuvo la revalidación del proceso de transferencia monetaria, y la certificación de calidad fue extendida a sus otros tres procesos. Esta certificación se obtuvo tras pasar por un riguroso proceso de evaluación, que estuvo a cargo de la empresa auditora SGS.

Para garantizar la calidad de sus cuatro procesos, Pensión 65 elaboró un Manual de Calidad, cumple una Política de Calidad y Gestión del Talento Humano, y sigue una serie de controles en el manejo de documentos y registros. Asimismo, realiza periódicamente auditorías en sus procesos, a través de servicios externos.

SGS es una empresa líder en el mundo en inspección, verificación, ensayos y certificación. Tiene la reputación de ser referente mundial en calidad e integridad. Actualmente cuenta con una red de más de 1,650 oficinas y laboratorios en todo el mundo, donde laboran más de 80,000 empleados.

+ SABÍAS QUE...

» Pensión 65 recibió su primer ISO 9001:2008 en el 2015 por el proceso de la entrega de transferencia monetaria a sus usuarios en junio de 2015. Y no solo fue revalidado este año 2016, sino que fue extendida a los tres procesos adicionales (afiliación, verificación, pagaduría).

» También recibieron su certificación ISO 9001:2008 los programas sociales del MIDIS Cuna Más, QaliWarma, Juntos y Foncodes; así como el Servicio Orienta MIDIS, la Dirección General de Tecnologías de la Información y la Dirección General de Administración del MIDIS, garantizando con ello procesos de calidad de los programas sociales y direcciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

a fondo>> Entrevista al Director Ejecutivo de Pensión 65

Pensión 65: Gestión eficiente

El Director Ejecutivo de Pensión 65 señaló que el Programa es el más grande del mundo para el adulto mayor en extrema pobreza, y ha puesto en agenda

A casi cinco años de su creación ¿Cuál es la evaluación que puede hacer sobre el cumplimiento de las metas que se planteó Pensión 65?

Desde su creación, año a año, el Programa ha cumplido con su meta de afiliación de usuarios y a la fecha hemos llegado a afiliar a 500,000 adultos mayores en extrema pobreza que hoy reciben la subvención económica bimestral que contribuye a mejorar su calidad de vida.

Nuestros 500,000 usuarios representan aproximadamente el 82% de los adultos mayores en extrema pobreza en el país. Hemos logrado una de las mejores ejecuciones presupuestales del Estado, al invertir el 100% de nuestro presupuesto en el 2015, y 99.9% de los recursos en el 2014. Además, hay que tener en cuenta que el gasto administrativo de Pensión 65 no supera el 5% de su presupuesto.

Pero sobre todo hemos logrado sensibilizar a nuestra sociedad respecto de la protección del adulto mayor en extrema pobreza. Hemos puesto en agenda su problemática y la del sistema pensionario en general.



José Villalobos Castillo, director ejecutivo de Pensión 65.

¿Cómo Pensión 65 decide crear herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar sus procesos operativos?

Cuando se crea Pensión 65, en octubre de 2011, se empieza a trabajar sobre la base de un piloto del gobierno anterior, con el cual se había afiliado a 20,000 adultos mayores que estaban repartidos en tres departamentos. Era un programa naciente, pero sobre ello teníamos que proyectar lo que queríamos implementar, y evaluar las herramientas que nos permitirían llegar a nuestras metas.

Teníamos que llegar a nuestros usuarios, ubicarlos, registrar información sobre ellos, y esta tenía que ser de fácil acceso. Así empezamos a desarrollar una solución tecnológica bajo

n 65, José Villalobos.

ciente al servicio de los ciudadanos mayores

ma ha logrado sensibilizar a la sociedad sobre la protección del
la su problemática y la del sistema pensionario.

tres pilares; la caracterización de usuarios, la supervisión del trabajo de campo y la fiscalización de la información.

El aplicativo móvil Ayza, utilizado por nuestro personal de campo, permite caracterizar al adulto mayor, registrar si tiene alguna discapacidad, algún conocimiento que compartir para ser parte de Saberes Productivos. Además, el promotor toma fotos de la vivienda, la fachada y dentro de la casa y le entrega una constancia de visita. Toda esta información está georreferenciada.

¿Estas herramientas tecnológicas han permitido al Programa resolver los problemas encontrados en el camino?

Antes de la creación de estas herramientas tecnológicas, y del uso del SISOPE y Ayza, nuestros promotores sólo utilizaban 14 días, de los 60 días del ciclo de cada padrón, para realizar las visitas domiciliarias. Estos 14 días se han convertido en 50 días de visitas domiciliarias efectivas que permiten recoger información valiosa sobre nuestros usuarios.

Como gestión hemos generado un soporte tecnológico que permite el uso eficiente de los recursos del Estado. Cerca del 70% de usuarios de Pensión 65 tiene su domicilio georreferenciado. Hemos creado una gestión tecnológica eficiente, que está siendo compartida con los otros programas sociales del MIDIS, como Juntos, Foncodes, Cuna Más y Qaliwarma.

Pensión 65 tiene un programa bien diseñado y optimizado, con una evaluación de impacto positiva, iniciada en 2012 y actualmente terminada y en manos del Ministerio de Economía y Finanzas. Asimismo, hemos obtenido dos certificaciones ISO 9001 en el 2015 y 2016, que garantizan la calidad de nuestros cuatro procesos. Este trabajo se ve reflejado en el reconocimiento de la opinión pública como el programa social más positivo del MIDIS(*).

La salud es un tema fundamental cuando hablamos de la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores ¿Qué acciones se promovieron desde Pensión 65 para lograr el acceso de sus usuarios a atenciones médicas y medicinas para el tratamiento de las enfermedades que sufren?

Teniendo como marco el convenio firmado entre el MIDIS, el Ministerio de Salud y el SIS, Pensión 65 articuló con el SIS para primero lograr la afiliación automática de nuestros usuarios a este seguro para que puedan recibir atenciones médicas gratuitas, tratamiento de enfermedades y otros servicios. Gracias a esta articulación el presupuesto del SIS para atenciones a usuarios de Pensión 65 pasó de 6 millones 771 mil soles en



José Villalobos Castillo, director ejecutivo de Pensión 65.

2012, hasta llegar a casi 37 millones de soles a fines de 2015.

Pensión 65 buscó ir más allá de la entrega de la subvención y ha trabajado para revalorar a los adultos mayores en sus comunidades con Saberes Productivos ¿Cuál es la evaluación que hace de esta intervención en la que participan unos 50,000 usuarios de Pensión 65?

Casi el 10% de los usuarios de Pensión 65 participa en Saberes Productivos, los cuales están repartidos en 550 distritos de todos los departamentos del país. Desde que empezó a implementarse, a inicios de 2013, en los distritos ayacuchanos de Los Morochucos y Sarhua, no ha parado de crecer y ha pasado de menos de 1,000 participantes a 49,123 adultos mayores que se han convertido en transmisores de las prácticas y saberes culturales de su comunidad.

Estos adultos mayores que habían permanecido invisibles por décadas para su comunidad, han vuelto a ser mirados con atención y muchos hasta se han convertido en maestros, porque han llevado sus conocimientos a las aulas de cientos de colegios de las zonas más pobres del país. El reto que tenemos por delante con Saberes Productivos es articular con otros sectores del Estado para lograr que los conocimientos de los adultos mayores se conviertan en una iniciativa que produzca recursos para la comunidad.

(*) Según la encuesta de Ipsos de julio de 2016, Pensión 65 es el segundo aspecto más positivo del gobierno de Ollanta Humala para el 40% de los encuestados.

impacto>> Trabajo entre Pensión 65, el MINSA y el SIS permitió crecimiento de atenciones médicas

Articulación exitosa en beneficio de los más necesitados

500,000 usuarios de Pensión 65 fueron afiliados automáticamente al SIS, que cubre gastos de atenciones preventivas, tratamiento recuperativo y rehabilitación de enfermedades.

Desde su concepción, Pensión 65 tuvo claro que era necesario ir más allá de la entrega de la subvención económica bimestral a sus usuarios, y que la salud era un tema fundamental para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores más pobres del país.

A partir del convenio firmado en abril de 2012 entre el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), el Ministerio de Salud (MINSA) y el Seguro Integral de Salud (SIS), se articuló para promover que los adultos mayores en pobreza extrema afiliados al programa social accedan al seguro de manera automática y reciban la atención médica gratuita y de calidad en los centros de salud y hospitales del sector Salud en todo el territorio nacional.

Antes de que se ponga en marcha la articulación, Pensión 65 y el SIS realizaban los procesos de identificación y afiliación de su población objetivo en forma paralela. Para el último padrón de usuarios de 2012, el 36% de usuarios de Pensión 65 (de un total de 247,673 usuarios que atendía el Programa) no tenía aún acceso al SIS y tenía que esperar a que esta institución valide su condición socioeconómica.

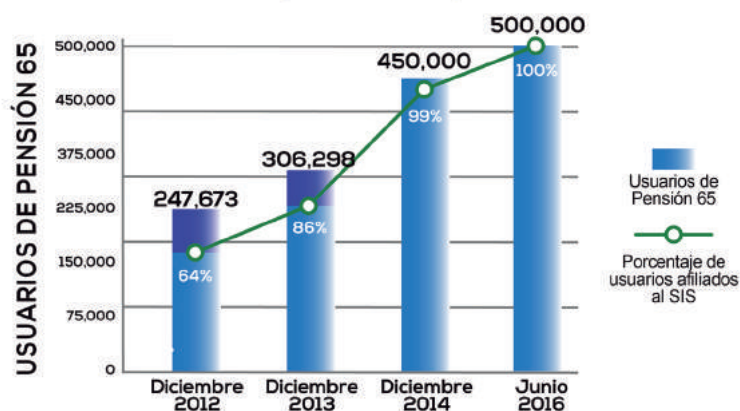
Como producto de esta práctica, después de 2012 se logró afiliar en forma progresiva al 100% de usuarios de Pensión 65 (500,000 adultos mayores a junio de 2016), los cuales gozan de la cobertura de salud del SIS.

Para articular sus procesos de identificación y afiliación de usuarios, Pensión 65 comparte el padrón bimestral de usuarios con el SIS, y de inmediato esta institución afilia masiva y automáticamente a los usuarios del Programa. Este proceso se repite cada dos meses, cuando Pensión 65 emite un nuevo padrón, incorporando nuevos usuarios y dando de baja a aquellos que fallecen o cambian de situación socioeconómica.



Salud es tema fundamental para mejorar la calidad de vida de los adultos

AFILIACIÓN DE USUARIOS DE PENSIÓN 65 AL SIS (2012-2015)



Fuente: Seguro Integral Salud SIS y Pensión 65

"Trabajo conjunto ha sido p

Para el jefe del Seguro Integral de Salud (SIS), Julio Acosta, la articulación con Pensión 65 ha sido positiva porque ha permitido a esta institución contar con un registro de usuarios totalmente validado por el RENIEC, con el cual tiene plenamente identificados a los adultos mayores afiliados.

"Mediante esta articulación se ha logrado que todas las personas adultas mayores que pertenecen a Pensión 65 cuentan con el SIS, lo cual les permite acceder a las prestaciones médicas que necesitan, así como fortalecer las atenciones de carácter preventivo-promocional y las atenciones recuperativas", destacó.

Señaló que el impulso que se le ha dado a las atenciones preventivas en el sector Salud ha permitido que más adultos mayores accedan a este tipo de atenciones, además se ha fortalecido la información sobre los beneficios del SIS a

icas gratuitas y especializadas a adultos mayores.



mayores más pobres.

positivo"

esta población vulnerable, como por ejemplo la cobertura de sepelio, traslados, entre otros.

Acosta Polo dijo que esta articulación ha permitido, tanto a la Pensión 65 como al SIS, actualizar información para incorporar nuevos usuarios, dar de baja a pacientes fallecidos y también por cambio de su condición socioeconómica según el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) del MIDIS.

Con esta información, Pensión 65 puede retirar oportunamente de su padrón a usuarios fallecidos e incorporar nuevos usuarios que están a la espera de recibir la subvención económica que entregan", indicó Acosta, tras afirmar que se debe trabajar en fortalecer la información sobre el acceso y uso del SIS de los adultos mayores que son parte de la Pensión 65.

Más presupuesto, más atenciones

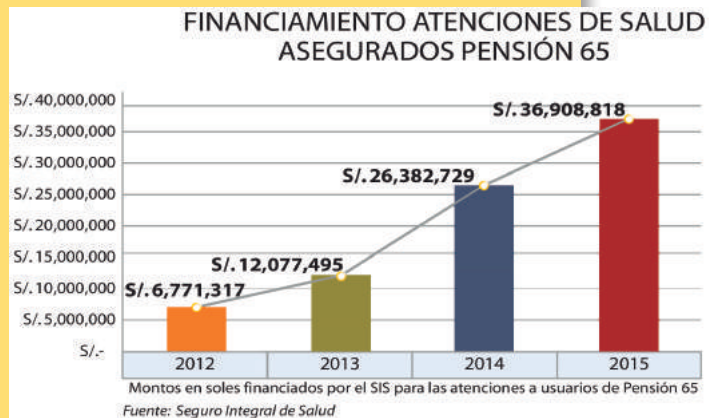
Presupuesto del SIS para atenciones médicas de usuarios de Pensión 65 se multiplicó por seis entre 2012 y 2015.

La articulación entre Pensión 65 y el SIS se tradujo en indicadores que han ido mejorando año a año, y que tiene como beneficiados directos a los adultos mayores de las zonas más vulnerables del territorio nacional.

El presupuesto destinado por el SIS para el financiamiento de las atenciones médicas de los usuarios de Pensión 65 en todo el país creció sostenidamente y se multiplicó por seis entre 2012 y 2015. En el 2012, los recursos asignados para estas atenciones médicas ascendieron a 6 millones 771 mil soles, y para el 2015 el presupuesto aumentó hasta llegar a 36 millones 908 mil soles.

El Seguro Integral de Salud (SIS) destinó 36 millones 908 mil soles para el financiamiento de las atenciones médicas de los usuarios de Pensión 65 en todo el país durante el 2015, lo cual permitió a estos adultos mayores en extrema pobreza acceder de manera gratuita al tratamiento de diversas enfermedades en centros de salud y hospitales del sector Salud de todo el país.

En ese marco, los recursos invertidos por el SIS para atender a los usuarios de Pensión 65 durante el 2015 crecieron en 445% en comparación con el 2012, año en que el financiamiento de las atenciones médicas alcanzó los 6 millones 771 mil soles.



Cabe indicar que, durante el 2015, los 36 millones 908 mil soles fueron invertidos de la siguiente manera: 47.3% en procedimientos quirúrgicos, 10.8% en insumos para estos procedimientos, 32.9% en el servicio médico y 9% en medicamentos.

Tratamiento gratuito del cáncer

Felicita Navarrete Allauja tiene 66 años y vive en el distrito huancavelicano de Santiago de Chocorvos. Hace diez meses es paciente oncológica del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), donde recibe tratamiento para el cáncer de piel. Gracias al SIS, al que se afilió automáticamente cuando accedió a Pensión 65, pudo atenderse primero en el Hospital Santa María del Socorro de Ica, a donde acudió para tratarse la tumoración que le apareció en el pie izquierdo, y luego en el INEN.

"Ahora me están haciendo varios exámenes en el INEN, y ya me dijeron los médicos que me operarán pronto. Me van a retirar la piel de la planta del pie izquierdo. El SIS ha cubierto todo los gastos, hasta los pasajes para viajar a Lima me pagarán, porque ahora estoy viviendo con mi hijo en Ica, para estar más cerca del hospital", cuenta doña Felicita, quien es una de los 310,634 adultos mayores usuarios de Pensión 65 que se atendieron gratuitamente en establecimientos de salud del Estado, al ser pacientes del SIS.

ciudadanos>> Más adultos mayores accedieron a consultas y exámenes médicos.

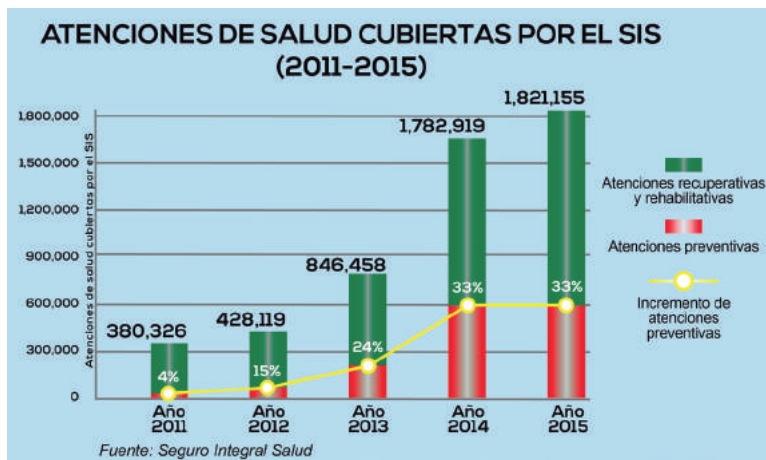
Prevención para cuidar la salud

Atenciones médicas preventivas crecieron de 15% a 33% entre 2012 y 2015, según información del SIS.

La situación de exclusión y vulnerabilidad en la que han vivido los adultos mayores en situación de pobreza extrema en nuestro país está reflejada también en la falta de acceso y uso de los servicios de salud para tratar sus enfermedades. Según datos de la Encuesta de Salud y Bienestar del Adulto Mayor, realizada por el INEI en el

2012, entre las principales causas para no usar estos servicios están: la falta de recursos económicos 63%, barreras culturales 13% (percepción de no gravedad y uso de remedios caseros), falta de tiempo 5% y barreras geográficas 4%.

Uno de los resultados alcanzados con



la articulación entre Pensión 65 y el SIS fue el incremento de las atenciones médicas preventivas en los usuarios del Programa. Durante el 2012, de las 428,119 atenciones médicas realizadas a adultos mayores, sólo el 15% fueron preventivas, es decir, 64,217 atenciones de

salud. En cambio, para el 2015, las atenciones preventivas crecieron a 600,981, es decir el 33% de 1,821,155 atenciones registradas, lo cual permitió a los adultos mayores evitar futuros problemas de salud, al acceder a consultas médicas y exámenes.

La gratuidad del SIS para las personas en pobreza extrema permite reducir el efecto

limitante de la falta de recursos económicos para el acceso y uso de servicios de salud, pero como parte de la estrategia de esta articulación también se contempló acciones de información a usuarios para garantizar el aprovechamiento efectivo de este seguro.

“Lo más importante es un sistema sanitario universal”

Son necesarios cuatro elementos fundamentales para lograr que una política pública sobre los adultos mayores funcione y sea eficaz. “El más importante es tener un sistema sanitario universal que no esté condicionado por una cotización”, explica Jesús Fernández, jefe del Área de Envejecimiento Activo del Instituto de Mayores y Servicios Sociales de España (Imsero), quien participó en el Taller Internacional: “Participación, Ciudadanía y Democracia: Trinomio Clave para la Autonomía, Independencia y Calidad de Vida de las Personas Adultas Mayores”, organizado por el MIDIS.

Indicó el especialista que los otros tres elementos son un sistema de pensiones que cubra las necesidades básicas, la articulación de servicios sociales para atender a los adultos mayores y la pro-

moción del envejecimiento activo.

Señaló que la política del adulto mayor es una política de bosque y no de árbol, ya que debe abordar muchos elementos, y afirmó que el tema del envejecimiento exige un pacto de Estado, con consenso entre las fuerzas políticas, porque lo importante es compartir la mirada a futuro y los compromisos asumidos al respecto.

“Es una tarea titánica que exige décadas de esfuerzo y que debe mantenerse independiente a los cambios políticos. Los grupos políticos deben seguir la misma hoja de ruta, la clave es que el tema esté en la agenda política y social del país”, subrayó.

Fernández Muñoz recordó que otro elemento necesario en la elaboración de políticas sobre los adultos mayores es



Jesús Fernández, Jefe del Área de Envejecimiento Activo del IMSESO.

la promoción del envejecimiento activo, que es el reconocimiento de la existencia de ciudadanos con derechos, pese a la edad que tengan.

Finalmente, recordó que “en los próximos 25 años, el Perú va a envejecer de manera muy urgente”. “Lo que a los países europeos nos tomó 100 años, ustedes lo van a tener en 25. Esa población va a requerir servicios, y de esta manera los adultos mayores también pueden ser generadores de riqueza”, agregó.

al día>> Aplicativos móviles permiten gestionar eficientemente procesos operativos.

Tecnología hecha en casa optimiza atención a los usuarios

Pensión 65 diseñó y puso en marcha plataforma tecnológica basada en la georreferenciación y aplicativos móviles.

Recorrer el territorio nacional, llegando a los lugares más recónditos del Ande y la región amazónica para identificar a los adultos mayores que viven en extrema pobreza, con el objetivo de entregarles una subvención económica bimestral que contribuya a atenuar su vulnerabilidad. Ese fue el reto que asumió Pensión 65 desde su creación.

Cuando en octubre de 2011 se pone en marcha este programa social del MIDIS, que parte de un piloto dejado por el anterior gobierno, se identificaron limitaciones para efectuar la labor de supervisión de las visitas domiciliarias por parte de los promotores y coordinadores. Ante esta situación se decidió iniciar la labor de análisis, diseño y desarrollo de una herramienta tecnológica que permita monitorear al personal de campo.

Creación del SISOPE, Ayza y Pensión GO

El uso de tecnología de última generación ha permitido a Pensión 65 gestionar eficientemente sus procesos operativos en beneficio de su población objetivo, los adultos mayores de 65 años en condición de pobreza extrema. Así, Pensión 65 ha desarrollado un software propio, el SISOPE, para la gestión de información de sus usuarios y del trabajo de campo que realizan sus promotores en las visitas domiciliarias.

Este software se complementa con el aplicativo Ayza que busca caracterizar a los usuarios, georreferenciar sus domicilios, realizar el registro



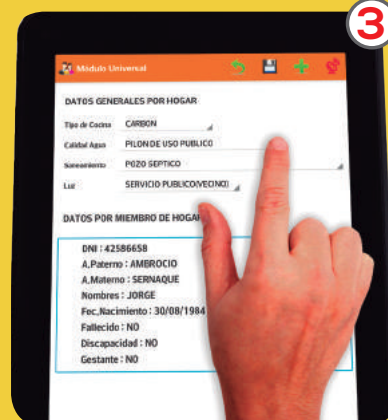
fotográfico y acceder a un sistema de mensajería que permite consultas en tiempo real de la base de datos del programa. Mientras que Pensión GO es el aplicativo móvil más reciente que permite al personal de campo organizar su trabajo diario con sus tablets o celulares, sin la necesidad de contar con una conexión a Internet. Los promotores pueden cargar en su dispositivo móvil el padrón de usuarios del distrito que le fue asignado, seleccionar a los

usuarios que visitarán en su jornada y armar la mejor ruta para llegar a cada destino.

+ TOME NOTA...

» El AYZA es una herramienta fundamental para el trabajo de los promotores. Las rutas y resultados de sus jornadas laborales son monitoreadas en tiempo real por sus jefes inmediatos en cada región y desde la sede central de Lima.

Uso de los aplicativos móviles



1. Con el aplicativo Ayza, el promotor puede subir al sistema las fotografías de los usuarios que visita.
2. Las imágenes que sube el promotor aparecen en el SISOPE.
3. Con Pensión GO, el promotor puede registrar características de la vivienda del usuario.

al día>> Tecnología optimiza recursos y verifica situación de vulnerabilidad de los usuarios

Personal monitoreado y usuarios georreferenciados

Las visitas domiciliarias que realiza el personal de campo de Pensión 65 permiten lograr la verificación de las condiciones de extrema pobreza de nuestros usuarios, de acuerdo a los requisitos establecidos, eliminando las posibilidades de filtración de usuarios, verificando la supervivencia de los mismos, y mejorando la eficiencia de las actividades desarrolladas en campo.

Como resultado de la implementación de esta herramienta Pensión 65 monitorea en tiempo real y al 100% la labor que realiza su personal de campo diariamente, verificando sus itinerarios, de acuerdo a la programación previamente aprobada.

Este monitoreo permite una mejor programación de las rutas de los promotores y coordinadores, con lo cual se optimizó el uso de recursos para viáticos.

A través de las fotos y la descripción de las características de las casas de los usuarios, Pensión 65 verifica la situación de vulnerabilidad de los usuarios. Esto permite registrar datos como una eventual discapacidad, si el usuario está cobrando

regularmente su pensión, o si utiliza el SIS, entre otros. Hasta el 31 de diciembre del 2015, 375,537 usuarios de Pensión 65 tenían sus domicilios georreferenciados, con lo cual se puede ubicar exactamente



Software propio permite monitoreo en tiempo real la labor del personal.

su lugar de residencia y hacer el seguimiento a las visitas domiciliarias que reciben del Programa.

Con el uso de este software, Pensión 65 ha optimizado el rendimiento de los recursos humanos. De los 14 días que disponían los promotores para las visitas domiciliarias en los 60 días del ciclo de cada padrón, durante el primer año de gestión del Programa, ahora pueden disponer de 50 días para esas visitas, porque el ingreso de información se realiza en tiempo real desde el domicilio del usuario.

Utilizando la georreferenciación

Tomando en cuenta la dispersión de sus usuarios, quienes en su mayoría están localizados en zonas rurales, Pensión 65 implementó un modelo de gestión del trabajo de campo basado en tres pilares: supervisión, caracterización y fiscalización.

Este modelo tiene como soporte

una plataforma tecnológica que permite la ubicación de los actores principales de cada programa social a través de la georreferenciación. Esta ubicación se ha logrado gracias al uso del GPS, que sirve para supervisar la localización en tiempo real de los promotores y coordi-

nadores.

El registro de la información de georreferencia es utilizada para el seguimiento de la cobertura geográfica de las visitas a usuarios y la identificación exacta de la ubicación del usuario, el cual puede ser consultado en la aplicación web, haciendo uso de los mapas que proporciona de manera gratuita el Google Maps.

El registro de evidencias fotográficas se utiliza para identificar a los usuarios y validar las condiciones en las que vive. Estos registros se han organizado de tal forma que se almacenan en los servidores como catálogos por cada usuario visitado en un distrito específico, todo esto a través de la aplicación móvil, utilizando herramientas gratuitas disponibles en el Play Store de Google.

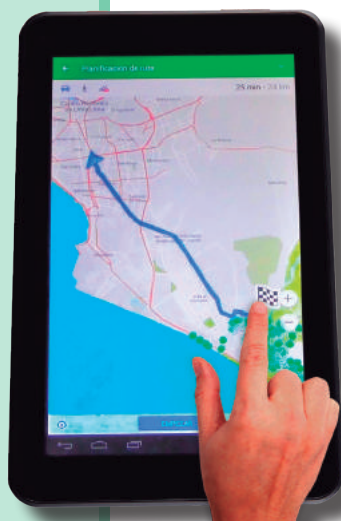
Toda esta información es consolidada en una base de datos y, a partir de estos registros, es posible realizar de manera eficiente y automatizada el procesamiento de la emisión del padrón de usuarios.

+ SABÍAS QUE...

» El uso del aplicativo AYZA, desarrollado por Pensión 65 y apoyado con soporte tecnológico propio, se replicó en otros programas sociales del MIDIS, entre ellos los programas Juntos, Qaliwarma, Cuna Más y Foncodes.

» A la fecha, cerca del 70% de usuarios de Pensión 65 se encuentran georreferenciados con el uso del SISOPÉ y Ayza.

» Con el uso de la tecnología, Pensión 65 logró realizar 215,176 visitas domiciliarias entre enero y junio de 2016.



impacto>> Tercera exposición rescata rostros e historias de abuelos sabios de Pensión 65.

Sabios, exposición fotográfica de Pensión 65 empezó a recorrer el país

Su tercera versión proyecta superar las 600 mil visitas en todo el país.

Diestros tejedores, artesanos de cerámica y madera, narradores de cuentos e historias, reparadores de andenes, domadores de caballos, músicos, danzantes y cocineros. Sus historias se recogen en los paneles que conforman la tercera exposición fotográfica itinerante de Pensión 65 denominada “Sabios”, la cual hace de la fotografía una herramienta para hacer visibles a estos adultos mayores vulnerables y lograr su reconocimiento en sus comunidades por los conocimientos ancestrales que poseen.

“Sabios” rescata la intervención Saberes Productivos, la cual lanzó Pensión 65 en marzo de 2013 para revalorar al adulto mayor a partir de los conocimientos que porta y que puede transmitir a las nuevas generaciones, con el objetivo de contribuir a su protección integral, en el marco del Eje 5 “Protección del Adulto Mayor” de la Estrategia Nacional Incluir para Crecer del MIDIS.

Saberes Productivos ya ha sido implementado en 550 distritos de todos los departamentos del Perú, donde los casi 50,000 usuarios que participan en esta intervención muestran el incalculable aporte que pueden ofrecer nuestros abuelos, no solo a los jóvenes sino a la sociedad en su conjunto.

Con las exposiciones fotográficas, Pensión 65 busca sensibilizar a la opinión pública, las autoridades locales, líderes de

opinión, la sociedad civil y la comunidad educativa sobre la problemática que enfrenta el adulto mayor en pobreza, promoviendo lazos de solidaridad y protección hacia ellos.

La muestra “Sabios” fue inaugurada el 8 de junio en el pasaje Santa Rosa del Centro de Lima, y luego trasladada al distrito de Barranco, donde permaneció hasta el pasado 6 de julio, para luego empezar su recorrido por el país.

En Lima, fueron alrededor de 112,000 personas las que visitaron la muestra, y se espera que unas 600 mil personas conozcan las historias de los usuarios al culminar su periplo por el Perú. Las dos exposiciones fotográficas anteriores organizadas por Pensión 65 fueron visitadas por más de 900,000 personas.

+ DATOS...

» En la ceremonia de inauguración de la exposición “Sabios”, en el Centro de Lima, participaron la ministra de Desarrollo e Inclusión Social, Paola Bustamante; el Defensor del Pueblo (e), Eduardo Vega; la viceministra de Prestaciones Sociales del MIDIS, Norma Vidal; el director ejecutivo de Pensión 65, José Villalobos; entre otras autoridades.

impacto>> Historias de adultos mayores que salieron adelante con talento e ingenio.



Sabios del Perú

Revalorar al adulto mayor a partir de los conocimientos que porta y que puede transmitir a las nuevas generaciones es el objetivo de la intervención Saberes Productivos, iniciativa que fue inspiración para la tercera exposición itinerante de Pensión 65, cuyas imágenes empezarán a recorrer el país en el mes de julio.

Es preciso indicar que con las exposiciones fotográficas el Programa ha logrado en los últimos años sensibilizar a la opinión pública, autoridades locales, líderes de opinión, sociedad civil y la comunidad educativa, sobre la problemática que enfrenta el adulto mayor en pobreza, lográndose visualizar su situación, despertando el respeto hacia ellos y promoviendo su protección integral.

Así, entre los testimonios de los sabios que encontraremos en esta tercera exposición, tenemos la historia de Álvaro Martínez Cushichinari, un nativo yine que habla, además del yine, asháninka y machiguenga. Tiene 69 años, ha sido cazador y fabricante de flechas. Él vive en el distrito de Sepahua, Ucayali, y enseña estas lenguas a sus nietos.

Otro de los testimonios es el de Rosalbina Valerio Valerio, quien narra historias, mitos y leyendas de su comunidad



en lengua jaqaru. Ella vive en el distrito de Tupe (Lima) y siempre soñó con ser profesora o enfermera, pero trabajó como comerciante hasta que fallecieron sus padres. Ahora que es parte de Saberes Productivos, recorre las aulas de la escuela y les habla a los pequeños en su lengua nativa.

También está Crisólogo Luna Cóndor, quien tiene 75 años y vive en el distrito pasqueño de Paucartambo. Él dice que gracias a Saberes Productivos ha vuelto a su oficio de tallador de piedra y cuero. Don Crisólogo trabaja junto a su esposa algunos sembríos, pero la chacra no le ha impedido que vuelva a su viejo oficio. "Quiero que los jóvenes enfrenten la vida con un oficio", dice y recuerda que él fue quien talló el ángel que se encuentra frente a Palacio de Justicia en Lima.